

COMUNICATO STAMPA N. 64/2017

**ENAC CONVOCA RYANAIR PER VERIFICA CRITICITÀ EMERSE SU APPLICAZIONE DEL
REGOLAMENTO COMUNITARIO CHE TUTELA I DIRITTI DEI PASSEGGERI IN CASO DI
CANCELLAZIONE DEI VOLI**

In merito alle numerose cancellazioni di voli programmate da Ryanair fino alla fine di ottobre, l'Ente Nazionale per l'Aviazione Civile, come da mandato istituzionale e in qualità di Organismo Nazionale responsabile per la corretta applicazione del Regolamento Comunitario n. 261 del 2004, sta effettuando un monitoraggio per verificare se la compagnia irlandese stia effettivamente rispettando i diritti che la normativa comunitaria assicura ai passeggeri in caso di cancellazione dei voli.

Allo scopo di chiarire alcune criticità che sono emerse dai reclami dei passeggeri e dalle verifiche effettuate direttamente sul sito web di Ryanair nella sezione dedicata alle cancellazioni, l'ENAC ha disposto una convocazione d'urgenza della compagnia per giovedì 21 settembre, presso la Direzione Generale dell'Ente.

Oltre a chiarire le criticità emerse dal monitoraggio, l'incontro è finalizzato anche a definire tutte le azioni correttive che Ryanair è chiamata ad attuare per assicurare il pieno rispetto dei diritti dei passeggeri e per ridurre al massimo i disservizi e i disagi conseguenti alle cancellazioni disposte dal vettore.

Roma, 19 settembre 2017